

DANSK
FLYGTNINGE
DRC HJÆLP

Årsrapport **2019**



Navn: DRC Dansk Flygtningehjælp
Adresse: Borgergade 10, 1300 København K

Telefon: 33 73 50 00
Hjemmeside: flygtning.dk
E-mail: drc@drc.ngo

CVR-nr.: 20 69 93 10
Stiftet: 1956
Hjemsted: København

Forretningsudvalg: Agi Csonka, formand
Peter Kellermann Brandorff, næstformand
Bettina Bach
Juliane Marie Neiiendam
Kim Simonsen
Rasmus Larsen Lindblom
Sophie Rytter
Ibrahim Hakizimfura, medarbejderrepræsentant
Marina Janell, observatør

Daglig ledelse: Charlotte Slente, generalsekretær

Forsidefoto: Turjoy Chowdhury / NurPhoto / Getty Images
Fotos: Alle rettigheder DRC Dansk Flygtningehjælp
Design: DRC Dansk Flygtningehjælp Global Kommunikation og Fundraising
Tryk: Gsb Grafisk

Protektor: Hendes Kongelige Højhed Kronprinsesse Mary

Revision: Deloitte, Weidekampsgade 6, 2300 København S

Repræsentantskabsmøde: Ordinært repræsentantskabsmøde afholdes 19. august 2020

Indholdsfortegnelse

- 00 Oplysninger om organisationen
- 01 Indholdsfortegnelse
- 02 Hovedtal og nøgletal
- 03 Forord

Ledelsesberetning 2019

- 06 Ledelsesberetning 2019
- 09 Vores internationale arbejde
- 14 Vores arbejde i Danmark
- 16 Asylarbejdet i Danmark
- 18 Privat fundraising og partnerskaber
- 19 Vores arbejdsstyrke
- 22 Risici

Påtegninger

- 24 Ledespåtegning
- 25 Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Årsregnskab 2019

- 28 Resultatopgørelse 1. januar - 31. december
- 29 Balance pr. 31. december – aktiver og passiver
- 30 Egenkapitalopgørelse for 2019
- 30 Pengestrømsopgørelse for 2019
- 31 Note 1 - Anvendt regnskabspraksis
- 35 Note 2 - Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)
- 35 Note 3 - Indsamlede private midler (frie)
- 35 Note 4 - Indtægter ved egen virksomhed
- 36 Note 5 - Omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter
- 36 Note 6 - Omkostninger ved egen virksomhed
- 36 Note 7 - Netto finansielle indtægter/omkostninger
- 37 Note 8 - Administrationsomkostninger
- 37 Note 9 - Formålsbestemte aktiviteter
- 37 Note 10 - Lønomsomkostninger
- 38 Note 11 - Materielle anlægsaktiver
- 38 Note 12 - Likvide beholdninger
- 38 Note 13 - Hensatte forpligtelser
- 39 Note 14 - Anden gæld
- 39 Note 15 - Andre forpligtelser
- 39 Note 16 - Nærtstående parter
- 39 Note 17 - Øvrigt
- 40 Specifikation til Note 5

Disse 28 organisationer er i dag medlemmer af DRC Dansk Flygtningehjælp:

ADRA
 Amnesty International
 CARE Danmark
 Dansk Arbejdsgiverforening
 Dansk Erhverv
 Dansk Folkehjælp
 Dansk Folkeoplysnings Samråd
 Dansk Forfatterforening
 Dansk Kunstnerråd
 Dansk Ungdoms Fællesråd
 Danmarks Lærerforening
 Dansk Musikerforbund
 Det Jødiske Samfund i Danmark
 FH, Fagbevægelsens Hovedorganisation
 FOA, Fag og Arbejde
 FN-Forbundet
 Folkekirkens Nødhjælp
 FTF
 HK Danmark
 Kirkernes Integrationstjeneste
 Kvinderådet
 LGBT, Danmark
 Mellemfolkeligt Samvirke
 Oxfam IBIS
 Red Barnet
 Sct. Georgs Gilderne i Danmark
 Tværkulturelt Center
 UNICEF Danmark

Hovedtal og nøgletal

DRC Dansk Flygtningehjælps udvikling 2016 - 2019

Mio. kr.	2019	2018	2017	2016
Indtægtsskabende aktiviteter				
Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)	2.895	2.671	2.553	2.153
Indsamlede private midler (frie)	79	76	68	60
Indtægter ved egen virksomhed	211	371	505	606
Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter, i alt	3.185	3.118	3.126	2.819
Omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter	2.758	2.562	2.521	2.104
Omkostninger ved egen virksomhed	223	356	375	478
Netto finansielle indtægter/omkostninger	-12	-10	25	-29
Resultat af indtægtsskabende aktiviteter	216	210	205	266
Administrationsomkostninger*	236	242	207	167
Resultat før formålsbestemte aktiviteter	-20	-32	-2	99
Formålsbestemte aktiviteter	9	14	17	18
Årets resultat	-29	-46	-19	81
Balance				
Anlægsaktiver	1	2	4	6
Omsætningsaktiver	1.119	959	1.107	977
Aktiver, i alt	1.120	961	1.111	983
Egenkapital - Disponibel	364	384	412	433
Egenkapital - Reserverede midler	1	10	28	26
Egenkapital, i alt	365	394	440	459
Hensatte forpligtelser	66	62	54	44
Øvrige gældsforpligtelser	689	505	617	480
Passiver, i alt	1.120	961	1.111	983
Nøgletal				
Overskudsgrad ved indsamlinger og indtægtsskabende aktiviteter	6,8	6,7	6,6	9,4
Administrationsprocent*	7,4	7,8	6,6	5,9
Formålsprocent	0,3	0,4	0,5	0,6
Konsolideringsprocent	-0,9	-1,5	-0,6	2,9
Sikkerhedsmargin	11,4	12,5	14,2	16,8
Soliditetsgrad	32,6	41,0	39,6	46,7
Andel af øremærket finansiering	90,9	85,6	81,7	76,4

Anvendt regnskabspraksis er ændret pr. 1. januar 2019, jf. beskrivelsen af anvendt regnskabspraksis.

*Administrationsomkostninger

DRC Dansk Flygtningehjælp opgør administrationsomkostninger som samtlige omkostninger på hovedkontoret samt de kapacitetsopbyggende omkostninger og strategiske tiltag, der har været i perioden.

Forord

Ved udgangen af 2019 var der 79,5 millioner flygtninge og internt fordrevne i verden ifølge FN's flygtningeorganisation UNHCR. Et rekordstort antal, der er vokset fra 70,8 millioner året før, og som desværre også fremover kan forventes at vokse yderligere.

I en tid, hvor flere mennesker flygter fra voldelige konflikter rundt omkring i verden, opholder sig længere tid i fordrivelse, fordi kriser bliver mere komplekse og varer længere, grænser lukkes og menneskeretigheder bliver krænket, er der et stort behov for, at DRC Dansk Flygtningehjælp (DRC) leverer på det, der er kernen i vores vision: Et værdigt liv for alle på flugt. For at DRC kan levere bæredygtige løsninger til nutidens komplekse kriser, kræver det, at DRC har en stærk organisation – både hvad angår menneskelige ressourcer, men også IT-systemer, der sætter DRC i stand til at rapportere og måle indsatsers effektivitet. Med lanceringen af et nyt globalt Enterprise Resource Planning-system i januar 2019, er DRC ved at være klar med det rette fundament til understøttelse af en stadigt voksende global organisation. Forretningsudvalget og ledelsen har sat alt ind på at understøtte implementeringen af det nye system. Det er en omfattende opgave. De første resultater er høstet og betyder, at DRC fremadrettet vil kunne arbejde mere transparent og effektivt, så flere flygtninge og fordrevne bliver hjulpet.

Mens DRC har haft en samlet vækst i lande uden for landets grænser, og i 2019 havde den højeste omsætning på det internationale område i organisationens historie, står det anderledes til i Danmark. I forretningsudvalget og ledelsen har vi i 2019 haft fokus på at få tilpasset integrationsafdelingen efter nedgang i antallet af flygtninge, der får opholdstilladelse i Danmark. I 2018 blev et gebyr indført på danskuddannelse for selvforsørgende kursister. Denne lovændring medførte et dramatisk fald i antallet af kursister på vores Lærdansk skoler. Desværre lykkedes det ikke i 2019 at vende underskud til overskud i Danmark. Derfor fortsætter tilpasningen med fokus på overskudsgenererende aktiviteter i 2020 for at sikre organisationen et sikkert økonomisk fundament.

2019 var et turbulent år ledelsesmæssigt. Forretningsudvalget besluttede i foråret at sige farvel til daværende generalsekretær Christian Friis Bach. I perioden efter trådte HR-direktør Mads Egeskov Sørensen til som interim generalsekretær. Tidligere generalsekretær, Andreas Kamm, trådte velvilligt til som ærespræsident

og hjalp med at repræsentere organisationen udadtil. Det var en stor hjælp, vi er meget taknemmelige for.

Sidst i 2019 startede Charlotte Slente som ny generalsekretær. Charlotte Slente bliver frontfigur for en fornyelse af DRC, der står over for en forandret verden med nye krav til, hvad en organisation som DRC skal levere. Konsolidering og innovation bliver retningsgivende for Charlottes lederskab.

Det seneste år understreger blot, at vi lever i en foranderlig verden – på godt og ondt. Ondt, for de mennesker, der drives på flugt. Men også godt, fordi vi i en krisetid opdager nye metoder og partnerskaber, som kan hjælpe DRC til at hjælpe endnu flere fordrevne.

COVID-19-pandemien har ført en global recession med sig. Den dybeste i årtier. 265 millioner mennesker kommer til at leve på sultegrænsen. Millioner har og vil miste deres arbejde. Fredsoperationer vil være truet. Midler til humanitært arbejde kommer yderligere under pres. En kombineret sundheds-, beskyttelses- og arbejdsløshedskrise vil være resultatet.

2020 byder således på store globale opgaver for DRC. Derfor tager vi et skridt mod en global organisationsstruktur, der skal bidrage til, at vi kan blive endnu bedre til at respondere effektivt og agilt.

Vi har trods ihærdigt arbejde med at tilpasse Lærdansk og Tolkeservice i 2020 desværre måttet sande, at vi må afvikle disse indsatser over de kommende to år. Det er en trist, men desværre økonomisk nødvendig beslutning. Vi koncentrerer og udvikler integrationsindsatsen i Danmark om at fremme beskæftigelse og styrke det psykosociale arbejde. En varm tak til de mange medarbejdere, der har hjulpet integrationen af tusindvis af flygtninge på vej ved at lære dem dansk og yde god tolkeservice.

Fokus vil i 2020 være på et styrket økonomisk manøvrerum. Det er essentielt for innovation, en stærk organisation og evnen til at bidrage dygtigt til løsninger, internationalt og i Danmark, politisk og i felten, i arbejdet for et værdigt og trygt liv for alle flygtninge og fordrevne.

Agi Csonka / Formand

DRC Dansk Flygtningehjælps forretningsudvalg

Charlotte Slente / Generalsekretær





Ledelsesberetning

2019

Årets resultat

DRC Dansk Flygtningehjælp gik ud af 2019 med indtægter på 3,2 mia. kr., hvilket er en stigning i forhold til indtægterne i 2018 på 2%. Resultatet af året blev negativt med 29 mio. kr. mod et negativt resultat på 46 mio. kr. i 2018.

Indtægterne er som i 2018 påvirket af det faldende aktivitetsniveau på integrationsområdet i Danmark, mens det internationale område stadig er i vækst. De store humanitære udfordringer og kriser rundt om i verden har betydet, at de internationale aktiviteter udgør over 2,8 mia. kr. og bidrager hermed til 89% af de samlede indtægter mod knap 85% i 2018. Dette svarer til en vækst på 5%-point i forhold til 2018. Udviklingen på flygtningeområdet i Danmark har påvirket årets indtægter negativt med 5% i forhold til 2018, og integrationsområdet i Danmark er reduceret med 43%. Vi har endnu engang været igennem omfattende tilpasninger på integrationsområdet for at kunne imødegå denne forandring. Antallet af årsværk på integrationsområdet er blevet reduceret med 35% i forhold til 2018. Resultatet af disse aktiviteter har bidraget negativt med 43 mio. kr. i 2019 i forhold til et negativt bidrag på 16 mio. kr. i 2018. Det er hovedsageligt DRC's sprogskoler, Lærdansk, der har haft et negativt bidrag i 2019.

DRC har fortsat fokus på implementeringen af et nyt globalt Enterprise Resource Planning (ERP) system (DRC Dynamics). Det er, med en samlet investering frem til udgangen af 2019 på knap 100 mio. kr., den største enkeltstående investering nogensinde i organisationens historie. Systemet samler økonomistyring, indkøb, bevillinger og HR-administration i et fælles IT-system. Systemet har været et stort forandringsprojekt for hele organisationen og baner vej for en langt større effektivitet og gennemsigtighed i udførelsen og monitoreringen af DRC's projekter og nødhjælpsarbejde. Investeringen blev igangsat i 2016, og systemet blev lanceret i begyndelsen af 2019, hvor efter projektet overgik til almindelig drift. Projektet har medført omkostninger på 26 mio. kr. i 2019. 2019 er det første år, hvor årsregnskabet er baseret på registreringer i DRC Dynamics.

Årets resultat er samtidig positivt påvirket af en samlet realiseret og urealiseret valutakursgevinst på 12 mio. kr., som er medtaget under posten netto finansielle indtægter/omkostninger. Kursgevinsten udgør under 0,4% af de samlede indtægter og er en kendt risikofaktor specielt på det internationale område. I afsnittet, der omhandler organisationens risici, er der redegjort yderligere for valutarisiko for DRC.

Endelig har der været tab/hensættelser på det internationale arbejde, som ikke dækkes af donormidler på 8 mio. kr. Dette er et fald i forhold til sidste år på 4 mio. kr.

Vi har igennem de seneste år løbende været i stand til at styrke egenkapitalen, der ved indgangen til 2019 udgjorde 394 mio. kr. Det er denne egenkapital, der har gjort os i stand til at foretage flerårige strategiske investeringer netop med henblik på at ruste DRC til en fremtid med nye opgaver og udfordringer. Desværre har det store fald i aktiviteterne på integrationsområdet i Danmark i 2019 samt den stigende kompleksitet i vores arbejdsområder bidraget til, at vi med udgangen af 2019, har konstateret et negativt resultat, som ligger under det forventede. Det har påvirket egenkapitalen negativt med et fald på 7%, så egenkapitalen udgør 365 mio. kr. ved udgangen af 2019.

I 2020 besluttede DRC's forretningsudvalg at ophøre med at tilbyde sprogkurser og tolkeydelser, hvilket betyder en afvikling af to aktivitetsområder i Danmark. Over de kommende to år vil det betyde en reduktion på omkring 200 årsværk samt en indtægtsnedgang i Danmark på 100 mio. kr. i forhold til 2019. Indtægterne på det internationale område forventes at udvise en svag stigning, men på grund af COVID-19 er der større usikkerhed om disse estimater end normalt. Der forventes et resultat tæt på 0 det kommende år, når der ses bort fra integrationsaktiviteterne i Danmark, som vil levere et underskud.

Der er ikke indtrådt begivenheder efter regnskabsårets afslutning fra balancedagen og frem til i dag, som forrykker vurderingen af årsrapporten.





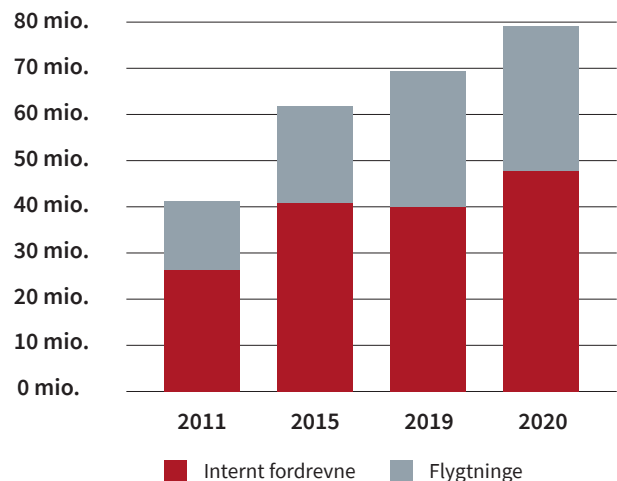
Vores internationale arbejde

DRC Dansk Flygtningehjælp yder nødhjælp og langsigtede indsatser for flygtninge, internt fordrevne og deres værtssamfund i 40 lande verden over. DRC fokuserer på at skabe varige løsninger for fordrevne og bidrage til langsigtet udvikling og stabilitet i de berørte lande og lokalsamfund. Aktiviteterne spænder bredt og baserer sig altid på de behov, der er i den enkelte fordrivelsessituation.

Gennem 2019 assisterede DRC således mennesker på flugt med akut livreddende nødhjælp, etablerede flygtningelejre og rehabiliterede midlertidige boliger, koordinerede fødevarerforsyninger, distribuerede kontantbeløb og udstationerede eksperter til FN's nødoperationer over hele verden. DRC leverede retshjælp, startede indsatser for forebyggelse af seksuel og kønsbaseret vold og talte for fordrevnes rettigheder ved nationale og internationale begivenheder. DRC opbyggede kapacitet med og for lokale myndigheder og NGO'er, leverede skolemateriale og konstruerede eller genopbyggede skoler. Vi hjalp fordrevne med erhvervsuddannelser og opstart af små selvstændige virksomheder og gav mikrokreditlån. Endelig støttede DRC opbygning af infrastruktur såsom veje, broer, medborgerhuse, kunstvandingssystemer, latriner og solcelleanlæg. DRC informerede om hygiejne og uddannelse og gennemførte uddannelse i procedurer for sikker opbevaring og håndtering af våben, trænedde i konflikthåndtering og ryddede miner i tidligere kampområder.

Alt dette for at give den enkelte flygtning eller fordrevne mulighed for et værdigt liv og støtte de samfund, der så generøst vælger at give beskyttelse til mennesker på flugt.

Udvikling i antal fordrevne fra 2011 til 2020

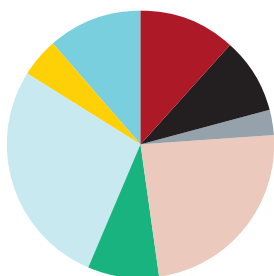
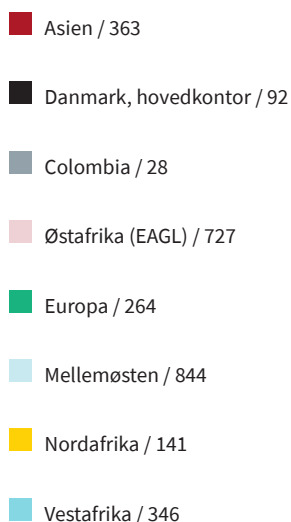


Tallene angiver antallet af flygtninge primo året

Regional konsolidering

I løbet af 2019 blev DRC's seks regionale kontorer tydeligere forankret og bidrog til en større decentralisering af organisationen. Landekontorerne kom således til at høre under følgende seks regionale enheder: Europa, Mellemøsten, Asien, Nordafrika, Østafrika (EAGL) (East Africa Great Lakes) og Vestafrika. Behovet for vores indsats i Syd- og Mellemamerika steg markant i 2019 som følge af den fortsatte stigning i antallet af fordrevne fra Venezuela, en indsats der ledes af vores kontor i Colombia. Vores regionale kontorer sikrer, at alle flygtningesituationer støttes på tværs af landegrænser og understøtter vores globale tilstedeværelse og ledelse.

Omsætning fordelt pr. region



Grafen viser omsætningen for det internationale arbejde fordelt pr. region og i millioner danske kroner. Det ses, at Østafrika (EAGL) og Mellemøsten er de største centre for DRC Dansk Flygtningehjælps aktiviteter.

De største kriser

I 2019 kom mere end to tredjedele af verdens fordrevne fra fem lande: Syrien, Venezuela, Afghanistan, Sydsudan og Myanmar. DRC er markant til stede i alle disse kriser – og i mange andre konfliktramte områder i verden.

Yemen udgjorde dog verdens største humanitære krise. Gennem DRC's mange feltkontorer blev der leveret akut bistand til mennesker med størst behov. Under svære forhold arbejder DRC med en helhedsorienteret tilgang til humanitær bistand med fokus på basale fornødenheder som vand, sanitet og hygiejne, adgang til boliger, fødevarer og sikkerhed og etablering og drift af lejre såvel som økonomisk støtte og kapacitetsopbygning. I løbet af 2019 positionerede DRC sig som en af de ledende organisationer inden for opbygning og drift af lejre samt akut humanitær bistand i Yemen.

Colombia

Flere end tre millioner venezuelanere - eller ca. 10% af befolkningen - er flygtet fra deres hjemland. Langt de fleste har søgt tilflugt i nabolandene, der kæmper med at håndtere tilstrømningen. DRC's landekontor i Colombia blev etableret i 2018 for at imødekomme de presserende behov hos internt fordrevne, flygtninge, asylansøgere, migranter og værtssamfund.

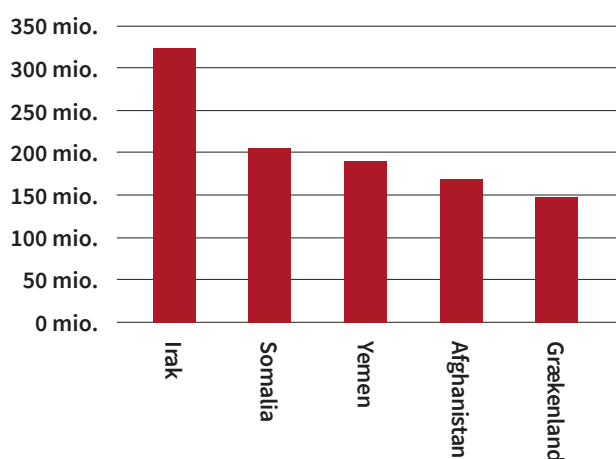
I 2019 har vi hjulpet værtssamfund såvel som venezuelanske flygtninge og migranter gennem eksempelvis økonomisk støtte, opbygning og drift af lejre, distribution af basale fornødenheder, jobskabelsesaktiviteter og programmer for voldsramte kvinder. Samtidig har Danish Demining Groups (DDG) minerydningsaktivite-

ter bidraget til, at fordrevne venezuelanere en dag kan vende sikkert hjem.

Mixed Migration Center i Latinamerika og Caribien blev desuden etableret i 2019. Kerneaktiviteten er dataindsamling gennem interviews med flygtninge og migranter fra bl.a. Venezuela, Colombia og Peru, mens yderligere data indsamles på andre befolkningsgrupper, der bevæger sig på tværs af grænser og migrationsruter, hovedsageligt mod Nordamerika. Formålet er at skaffe mere viden om, hvad der får disse mennesker til at migrere samt omfanget af krænkelse, de udsættes for, fysiske såvel som menneskerettighedsmæssige.

I Cox's Bazar i Bangladesh befinder næsten en million mennesker sig nu på tredje år i en fastlåst situation i verdens største flygtningelejr. Imens går krisen i Syrien ind i sit tiende år uden udsigt til snarlig fred. DRC har en massiv og kontinuerlig tilstedeværelse i disse langvarige og kendte kriser, samtidig med, at vi insisterer på at gøre verdens usynlige kriser i eksempelvis Sydsudan, Ukraine og Den Centralafrikanske Republik mere synlige.

De fem største landeoperationer i 2019



Nye og afgående landeoperationer

Vi regulerer løbende vores tilstedeværelse rundt om i verden – nye landeoperationer kommer til som følge af nye eller eskalerende fordrevsessituationer, andre lukkes ned. I bedste fald fordi der er opstået fred og stabilitet og en varig løsning for de fordrevne. Som oftest skyldes nedlukninger desværre, at der ikke længere er global støtte og solidaritet til at bistå de fordrevne, eller at det på anden vis er for svært for DRC at opretholde en tilstedeværelse.

Bosnien-Hercegovina

I 2019 etablerede DRC kontorer i Bosnien-Hercegovina. Efter næsten et årtis fravær vendte DRC tilbage til landet, hvor et stort antal asylansøgere og migranter forsøger at komme ind i EU ved at krydse grænsen til Kroatien. Her leverer DRC rådgivning om sundhedspleje og beskyttelse til mennesker, der bor i og uden for modtagelsescentrene. Som en del af DRC's fortalerarbejde, der i vid udstrækning er henvendt til EU-institutioner, registrerer DRC ulovlige, og desværre ofte voldelige, overgreb på asylansøgere og migranter ved Europas grænser og minder rettighedsbærere om deres ansvar.

Italien

I Italien konsoliderede DRC tidligere investeringer ved at lancere et projekt i samarbejde med lokale aktører, herunder kommuner, advokatnetværk og lokale NGO'er. Italien er, på grund af sin geografiske placering, et centralt land for mange flygtninge og migranter, der kommer til Europa via Middelhavet. DRC's kerneprioriteter i landet er integrationsstøtte, sikring af adgang til boliger og sociale programmer, juridisk hjælp samt henvisning til medicinsk assistance for særligt udsatte personer. Det har tiltrukket national og europæisk finansiering, og DRC har derfor nu mulighed for at øge indsatsen.

Iran

Ved udgangen af marts 2019 lukkede DRC sin operation i Iran. Det skete på grund af en generelt uholdbar operationel situation i landet sammenholdt med et ønske om at skabe bedre betingelser for internt fordrevne, værtssamfund og tilbagevendte flygtninge i Afghanistan. Iran er vært for mellem 2,5 og 3 millioner flygtninge fra Afghanistan, både dokumenterede og udokumenterede. Vi håber, at vi med vores arbejde i Afghanistan fortsat kan supplere det arbejde, andre organisationer og den iranske regering udfører for de mange flygtninge i Iran.

Global Refugee Forum

I december 2019 deltog DRC i FN's Global Refugee Forum i Genève. Her mødtes stater, NGO'er og civilsamlings- og flygtningeorganisationer for at udvikle konkrete tiltag til at realisere FN's Global Compact on Refugees – en aftale, som i slutningen af 2018 blev vedtaget med opbakning fra langt de fleste af verdens lande. Formålet var at sikre mere international solidaritet og samarbejde om flygtningebeskyttelse og udvikling af de lokalsamfund, der huser størstedelen af verdens flygtninge.

Under Global Refugee Forum deltog DRC aktivt i møder og paneldiskussioner, og som en konkret forpligtelse til at arbejde for langsigtede, bæredygtige løsninger til fordel for verdens flygtninge og fordrevne, indsendte DRC 20 forskellige løfter om tiltag til støtte for implementeringen af principperne i Global Compact on Refugees-aftalen i 2020 og fremover.

Alder, køn og diversitetspolitik

Som led i vores rettighedsbaserede tilgang besluttede DRC i 2019 at forny og fremme vores politik om alder, køn og diversitet, således at DRC's kapacitet til at sikre en systematisk inddragelse af alder, køn og diversitets-specifikke analyser styrkes og adresseres på tværs af alle operationer med det formål at styrke lighed og ikke-diskrimination såvel som involvering og deltagelse.

Programinnovation og private partnerskaber

I midten af 2019 lancerede DRC Initiativet for Programinnovation med en verdensomspændende struktur for udviklingen af DRC's ramme for innovation og søsætningen af innovative projekter verden over. Det blev fastlagt, at DRC's innovationsarbejde skal centrerer om henholdsvis alternativ finansiering, klima og miljø samt forecasting (predictive modelling).

DRC's adfærdskodeks (Code of Conduct)

2019 blev også et år, hvor DRC satte massivt ind for at styrke adfærdskodeks for medarbejdere (Code of Conduct) samt det whistleblowersystem, der håndterer overtrædelser af adfærdskodekset (Code of Conduct Reporting Mechanism). Sammen udgør disse en hjørnesten af DRC's forpligtelser om ansvarlighed og integritet over for modtagerne af nødhjælp i de internationale operationer.

Årsrapporten for whistleblowersystemet i 2019 beskriver blandt andet DRC's investering i personale dedikeret til arbejdet med whistleblowersystemet, hvilket har resulteret i en øget kapacitet til håndtering og undersøgelser af klager. Desuden ses i 2019 et øget engagement med lokalsamfund, modtagere af nødhjælp samt medarbejdere om retten til og muligheden for at klage. Det har medført flere klager og et øget internt fokus på gennemsigtighed og beskyttelse af modtagere af nødhjælp.

Danida kapacitetsvurdering

Som en del af DRC's strategiske samarbejdsaftale med Danida, gennemførte Danida i 2019 en kapacitetsvurdering af DRC. Vurderingen havde dels fokus på at validere dokumentationen af DRC's programmatisk resultater i perioden 2015-2018 og dels på DRC's overordnede strategiske, organisatoriske, programmatisk og økonomiske styringskapacitet til at opnå de ønskede resultater af samarbejdsaftalen.

Resultatet af vurderingen var overordnet positiv, men indeholdt også 13 anbefalinger til, hvordan DRC's kapacitet yderligere kan styrkes. I forbindelse med forberedelsen af DRC's kommende femårige strategi, indgår en række forbedringstiltag baseret på anbefalingerne fra Danida samt erfaringer fra egen kapacitetsvurdering i planerne for det videre arbejde.



Vores arbejde i Danmark

DRC Integrations opgaver på integrationsområdet i Danmark omfatter sprogundervisning, tolkning, beskæftigelsesindsatser, social støtte til familier og uledsagede unge samt drift af et landsdækkende netværk af frivillige. Derudover driver DRC Integration en enhed for produktion og formidling af viden, diverse metode- og udviklingsprojekter samt fortalerindsatser på integrationsområdet.

DRC Integrations primære indtægtskilder har gennem mange år været baseret på opgaver i relation til flygtninges integration i Danmark, dvs. danskundervisning, tolkning, beskæftigelse og psykosociale indsatser. Aktivitetsniveauet i DRC Integration i 2019 bærer således præg af, at antallet af flygtninge, der fik opholdstilladelse i Danmark, var forholdsvist lavt. Derudover er aktivitetsniveauet og omsætningen i DRC Integration påvirket af ændrede regler for danskundervisning og en tendens til, at landets kommuner i stigende grad selv ønsker at løse integrationsopgaver.

Vores integrationsafdeling har i 2019 gennemført flere personalemæssige tilpasninger og igangsat udarbejdelsen af en ny forretningsplan, der skal skabe bæredygtighed og økonomisk balance i de nationale integrationsopgaver, så divisionen fortsat kan bidrage til at skabe kvalitet i integrationsarbejdet.

Lærdansk – danskundervisning til udlændinge

Nedgangen i antallet af flygtninge, der fik opholds-

tilladelse i Danmark, førte sammen med høje uddannelsesgebyrer for selvforsørgende og tabet af skolerne i Aarhus og Vordingborg til en reduktion i antallet af kursister på 52%. Ser man bort fra tabet af de to skoler, var reduktionen på de øvrige skoler 20%.

Beskæftigelse

1.226 personer har i 2019 deltaget i et beskæftigelsesforløb gennem DRC Integration. Samlet set er det et fald på ca. 12% i antallet af personer sammenlignet med 2018. Vores beskæftigelsesenhed oplever en stigende interesse for mentorforløb, og andelen af mentorforløb i den samlede beskæftigelsesindsats er steget fra 36% i 2018 til 44% i 2019.

Børn- & Familie

Børn- & Familieindsatsen har i 2019 arbejdet med 144 forskellige sager fordelt på 33 kommuner over hele landet. I forhold til 2018 var der et fald i antallet af sager på ca. 40%, hvilket kan tilskrives det faldende antal nyankomne flygtninge. Gennemsnitligt har 20 unge været indskrevet på vores socialpædagogiske opholdssted i Aarhus samt på DRC's tre bosteder i Gentofte, Aarhus og på Frederiksberg.

Tolkeservice

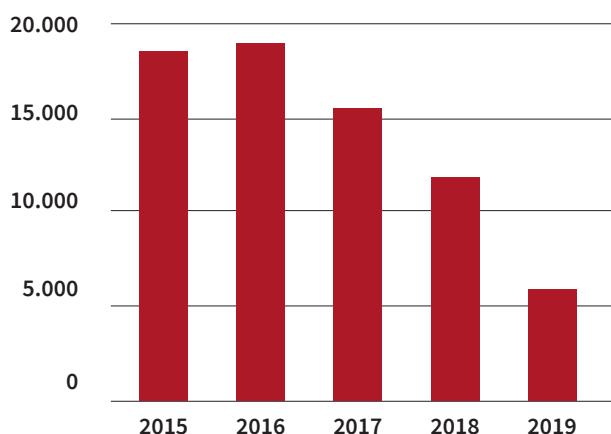
Tolkeservice har i 2019 formidlet godt 50.000 tolkninger over hele landet. Det er en nedgang på knap 10% i forhold til året før. Tolkeservice havde i 2019 rammeaftaler med 31 kommuner over hele landet.

Frivilligafdelingen

26.550 personer har i 2019 søgt råd og vejledning i en af de 250 frivilligrupper, DRC driver i Danmark. Det er en lille nedgang i forhold til 2018. Frivilligafdelingen fik i 2019 forlænget bevillingen fra Integrationsministeriet til understøttelse og videreudvikling af det frivillige netværk. Derudover fik DRC forlænget projektet "Venner Viser Vej", som i samarbejde med Røde Kors styrker kompetenceudvikling blandt frivillige. Det er et tilbud til alle nyankomne flygtninge og familiesammenførte, der har været længere tid i landet, men som har behov for støtte til at komme i beskæftigelse eller deltage aktivt i samfundslivet.

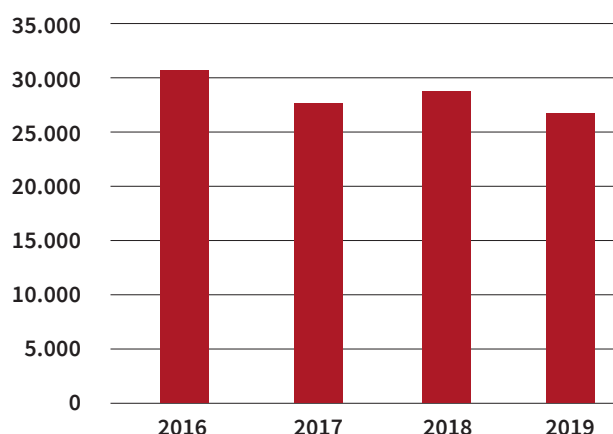
I 2019 har Frivilligafdelingen i samarbejde med Center for Udsatte Flygtninge gennemført en

Antal kursister på Lærdansk



undersøgelse af, hvordan en række lovændringer på udlændingeområdet påvirker flygtninges muligheder for at integrere sig i det danske samfund. Frivilligafdelingen har startet to nye projekter i 2019: ”Ny mor på vej”, som støtter mødre med indvandrerbaggrund. Projektet er finansieret af SIRI (Styrelsen for International Rekruttering og Integration). Projektet ”Forældrekorps”, der skal introducere forældre med flygtningebaggrund til det lokale foreningsliv, støttet af Socialstyrelsen, er ligeledes lanceret.

Antal brugere af frivillig netværk



Center for Udsatte Flygtninge

Center for Udsatte Flygtninge har i samarbejde med Nordisk Ministerråd udgivet rapporten: ”Beskæftigelse og traumatiserede flygtninge”. Den indeholder et litteraturstudie af nyere forskningslitteratur inden for feltet psykisk sårbarhed, traumer og PTSD og identificerer lovende praksisser i de nordiske lande. Rapporten er formidlet ved flere store nordiske konferencer og workshops.

I 2019 udgav Center for Udsatte Flygtninge, i samarbejde med Asylafdelingen, et informationshæfte på baggrund af de mange ændringer i udlændinge- og integrationslovgivningen i forbindelse med det såkaldte ”paradigmeskifte”. Hæftet blev udgivet på syv sprog og udkom både fysisk og elektronisk.

Viden og Udvikling

I 2019 har 2.900 praktikere deltaget i et eller flere

Værdien af det frivillige arbejde



7.382
frivillige



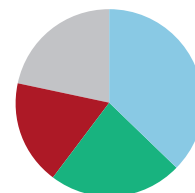
679.100
timer



67.910.000
kroner

Aktiviteter og antal brugere

- Lektiehjælp og sprogtræning: 10.104
- Hverdagsrådgivning: 6.257
- Netværksfamilier: 4.844
- Andre aktiviteter: 5.816



af de 77 arrangementer afholdt af Viden og Udvikling. Arrangementerne udbydes i et netværk af integrationsaktører, hvori 76 af landets kommuner er repræsenteret. På projektområdet har Viden og Udvikling fået forlænget sin bevilling fra Den Obelske Familiefond til projektet ”MindSpring”, som gennem gruppeforløb og peer-to-peer-metoder arbejder med at styrke flygtninges kompetencer til at tage hånd om en ny tilværelse i Danmark. Viden og Udvikling har desuden startet to nye metodeudviklingsprojekter: Den neurosekventielle metode ”BrainWorks”, finansieret af Socialstyrelsen, der nu anvendes i ungeindsatser, og ”Business Training, Hovedstaden”, der videreudvikler beskæftigelsesindsatserne for udsatte flygtninge i fire kommuner i Region Hovedstaden. Sidstnævnte projekt er finansieret af EU via Erhvervsstyrelsen.

Interne udviklingstiltag i den danske operation 2019

Lærdansk har i 2019 implementeret et nyt fraværsregistreringssystem, hvor kursisten selv, via en app, registrerer sit fremmøde.

Tolkeservice har i 2019 udviklet og implementeret en e-learning tolkeuddannelse og tolketest i samarbejde med Netdansk, Lærdansks onlineskole.

Frivilligafdelingen har igangsat udvikling af en ny frivilligdatabase, der letter opgaven med at efterleve EU’s persondataforordning.

Asylarbejdet i Danmark

DRC rådgiver asylansøgere om lovgivning og proces, fra de ankommer til Danmark og frem til, at de enten får opholdstilladelse eller rejser ud af landet.

I takt med at antallet af asylansøgere i Danmark faldt med ca. en fjerdedel fra 2018 til 2019, faldt antallet af sager, som blev behandlet i Dublin-proceduren tilsvarende. Dublin-proceduren er baseret på en fælles EU-aftale, som skal sikre, at en asylansøgers sag kun behandles i ét land. Det vil ofte være det første EU-land, hvor ansøgeren er blevet registreret. Hvor DRC i 2018 ydede retshjælp til 265 asylansøgere, ydede DRC i 2019 retshjælp til 211 personer i proceduren. Sagernes kompleksitet var fortsat høj og afspejler blandt andet udviklingen i de lande, ansøgerne blev forsøgt overført til. DRC's rolle som retshjælp i Dublin-proceduren medvirker til at sikre asylansøgernes retssikkerhed.

I 2019 behandlede DRC 321 sager i "åbenbart grundløs"-proceduren. Det var en smule færre end i 2018, hvor antallet af sager var ekstraordinært højt med 378 sager. Antallet af de pågældende sager er ofte ikke knyttet til det samlede antal asylansøgere i Danmark i et givent år, men i højere grad til, hvilke lande de nye asylansøgere kommer fra. Når Udlændingestyrelsen vurderer en ansøgning som "åbenbart grundløs", har ansøgeren ikke umiddelbar mulighed for at få sagen prøvet i Flygtningenævnet. DRC gennemfører altid en samtale med asylansøgeren og har mulighed for at nedlægge veto, hvilket betyder, at sagen så alligevel skal i Flygtningenævnet. Også her er DRC med til at sikre retssikkerheden for asylansøgere. Ud over den direkte rådgivning af asylansøgere udarbejdede DRC tre landeprofiler om henholdsvis Syrien, Somalia og Gaza. Desuden deltog DRC på en fact finding mission til Eritrea. Oplysninger om de lande, hvorfra asylansøgere kommer, er vigtige for at vurdere risikoen for forfølgelse, og DRC har lang erfaring med at indhente og vurdere disse baggrundsoplysninger. Oplysninger som Udlændingestyrelsen bruger i asylbehandlingen.

Rådgivningstjenesten

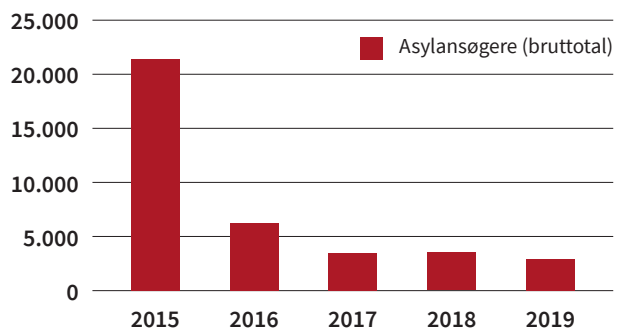
DRC varetager Rådgivningstjenesten for afviste asylansøgere og har derfor kontorer på hjem- og udrejsecentrene Avnstrup, Sjølsmark og Kærshovedgård, så DRC på daglig basis kan tilbyde rådgivning til de beboere, der har fået afslag på asyl. Der er i løbet af de seneste år blevet etableret reintegrationsprogrammer i en række lande. Det er således muligt for afviste asylansøgere at søge om støtte til reintegration i blandt andet Afghanistan, Irak, Somalia, Marokko, Bangladesh og Etiopien. Der er i løbet af 2019 blevet etableret reintegrationsprogrammer i yderligere en række lande, og gennem medlemskabet af ERSO - European Reintegration Support Organisations - er det nu muligt også at tilbyde reintegrationsstøtte i lande, hvorfra der typisk ikke kommer særligt mange asylansøgere til Danmark, herunder Cameroun, DR Congo, Kenya, Senegal og Uganda. Rådgivningstjenesten har i 2019 indledt samtaleforløb med 810 personer og bistået 180 asylansøgere med at søge reintegrationsstøtte. Denne opgave er i 2020 blevet hjemtaget af Udlændinge- og Integrationsministeriet.

Repatriering

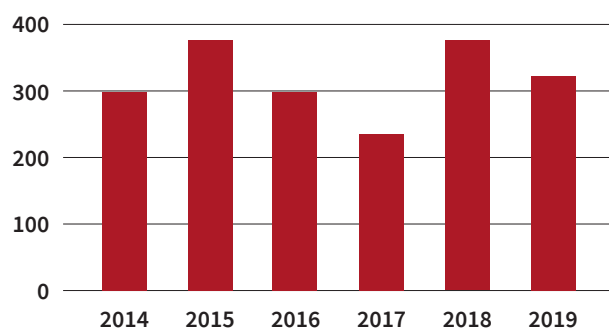
I 2019 fortsatte det store politiske fokus på repatriering – at vende frivilligt hjem til sit hjemland. DRC oplevede en stor stigning i antal henvendelser fra både flygtninge og indvandrere, samarbejdspartnere og presse og besvarede 7.900 henvendelser. Mange af disse henvendelser var en følge af ændringer af repatrieringsloven, der trådte i kraft den 1. marts 2019, herunder at syrere fik mulighed for at vende hjem til Syrien med økonomisk støtte.

I 2019 påbegyndte DRC 923 nye sager og afholdt mere end 2.300 rådgivningssamtaler med flygtninge og indvandrere, der overvejede at vende tilbage til deres hjemland eller tidligere opholdsland. I alt er 502 flygtninge og indvandrere udrejst med støtte efter repatrieringsloven – heraf repatrierede 100 syrere til Syrien, og 76 somaliere repatrierede til Somalia. Af de 76 somaliere havde 24 personer fået inddraget eller nægtet forlængelse af deres opholdstilladelse.

Asylansøgere i Danmark



Åbenbart grundløse ansøgninger



Privat fundraising og partnerskaber

DRC's arbejde finansieres af en lang række donorer. Behovet for humanitær hjælp er stærkt stigende, men ressourcerne bliver mere knappe. Hvis vi skal løse de komplekse og langvarige udfordringer, som verdens fordrevne står overfor, må det ske i fællesskab. DRC har derfor i 2019 videreudviklet sit strategiske samarbejde med private aktører. Bidrag fra de institutionelle donorer er den største finansieringskilde for DRC, men enkeltpersoner, private fonde og private virksomheder er vigtige aktører for at sikre langsigtede løsninger for mennesker på flugt.

DRC's samarbejde med danske fonde bliver stadig mere positivt. Fondene indgår i højere grad i et strategisk og langsigtet samarbejde, og DRC oplever fondepartnere som aktive medspillere, der forventer aktiv involvering.

Et vigtigt eksempel herpå er et nyt ambitiøst partnerskab med Novo Nordisk Fonden, som vi forberedte i 2019. Projektet vil give unge syriske flygtninge og udsatte unge jordanere bedre muligheder for at få uddannelse og job. Samarbejdet omfatter også andre NGO'er, der arbejder sammen som et konsortium. Med en bevilling på 120 mio. kr., der blev bevilget i starten af 2020, får DRC mulighed for at indgå i et bredere økosystem, hvor yderligere midler fra den private sektor, de jordanske myndigheder og andre institutionelle donorer skal rejses. Projektet skal med flere koordinerede indsatser give unge i Jordan bedre muligheder for at få en bæredygtig fremtid, og er et vigtigt bidrag til at forsøge at undgå, at vi taber en syrisk generation på gulvet. Projektet vil vare i tre år, og det vil sætte en ny agenda for, hvordan man via brede partnerskaber kan opnå bedre resultater ved at samarbejde på tværs af sektorer.

Vi har i flere år haft et nært samarbejde med Ole Kirk's Fond: Akutpuljen. Samarbejdet er fornyet for endnu en treårig periode. Akutpuljen er fleksibel og kan bringes hurtigt i spil. Den kan bruges til personale, der fra det øjeblik en krise bryder ud, hurtigt kan være til stede og redde liv. Timing og tidlig hjælp er afgørende i humanitære krisesituationer, og det er i en række lande lykkedes DRC at anvende midler fra Ole Kirk's

Fond strategisk til at sikre langt større, sammenhængende indsatser. Colombia er et godt eksempel på Akutpuljens potentiale, hvor DRC på baggrund af en første donation på 1,5 mio. kr. kunne rejse yderligere 60 mio. kr. i ekstra midler fra institutionelle donorer som FN, OFDA (Office of U.S. Foreign Disaster Assistance) og ECHO (European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations) til at kunne hjælpe de mange flygtninge fra Venezuela, der kommer til Colombia.

DRC har i 2019 mærket en stigende interesse fra private virksomheder, der ønsker at bidrage til gennemførelsen af FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling. Vi observerer med tilfredshed, at flere og flere virksomheder gerne arbejder med verdensmålene og ønsker at indgå partnerskaber og donere midler til humanitært arbejde.

Indsamlingsresultatet er steget med 4% fra 2018 til 2019. Det skyldes primært en vækst i antallet af private bidragsydere via investeringer i eksisterende og nye private donorer. DRC har i 2019 indsamlet 79,3 mio. kr.

DRC hvervede i 2019 netto 8.425 nye bidragsydere. Dermed havde DRC ultimo 2019 en database bestående af 47.048 faste donorer via NETS. Den samlede donordatabase består af ca. 58.500 donorer, der i alt bidrager med 65,2 mio. kr. Den samlede base inkluderer engangsdonationer og faste bidrag uden om NETS. Resultatet fra private donorer steg fra 43 mio. kr. til knap 44,7 mio. kr. svarende til en stigning på 1,7 mio. kr.

I 2019 blev der doneret 32 mio. kr. fra fonde.

Landsindsamlingen, der er vores største enkeltstående kampagne, bidrog med 12,3 mio. kr. Det er en nedgang på 300.000 kr. i forhold til 2018. Ligesom de foregående år er der en generel nedgang i indtægter ved de store organisationers landsindsamlinger bl.a. på grund af det øgede antal indsamlinger. I det lys er DRC særdeles tilfredse med resultatet og glæder sig over, at den nedadgående udvikling er stabiliseret, og at ikke mindre end 10.000 engagerede indsamlere var på gaden.

Vores arbejdsstyrke

I Danmark havde DRC 700 årsværk. Der var 591 udstationerede (eksklusiv udstationerede medarbejdere via FN) og 7.449 lokale medarbejdere i den internationale del af DRC pr. 31. december 2019. Udover den daglige drift og vigtige udviklingsområder, har DRC i 2019 haft følgende særlige indsatsområder: medarbejderudvikling, god ledelse og trivsel.

I 2019 slog DRC 2.921 stillinger op via eget rekrutteringssystem. Mere end 230.000 kandidater søgte job hos DRC.

I 2019 har følgende været ansat på særlige vilkår: 11 i virksomhedspraktik, tre i løntilskud, 30 i uddannelsespraktik, én EUD-elev og 18 medarbejdere i flexjob.

Medarbejderudvikling

I marts 2019 blev den globale læringsplatform, DRC Learning, lanceret. Gennem hele 2019 har 2.092

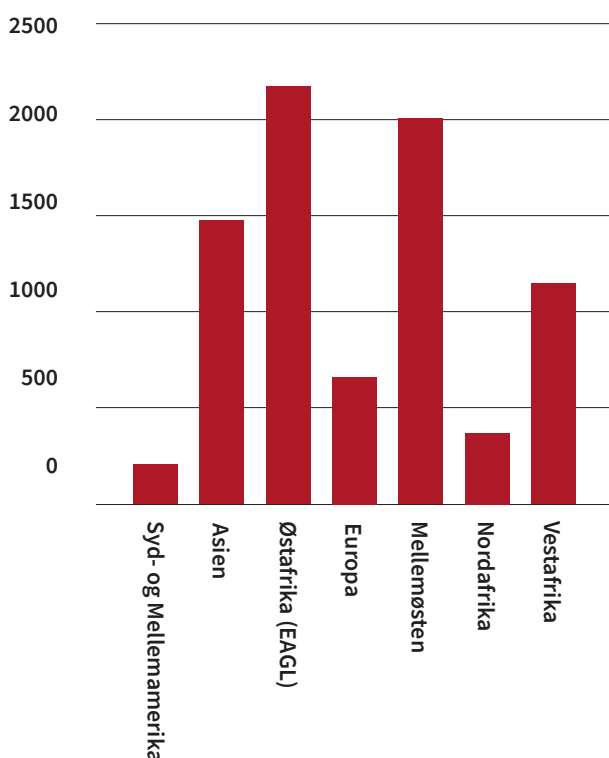
medarbejdere registreret sig på 3.828 kurser totalt.

Det klart mest anvendte kursus er ”Introduction to the Code of Conduct”. 1.405 medarbejdere gennemførte dette kursus i 2019. Medarbejdere har også taget 593 kurser via vores eksterne partner, Learning in NGOs, samt 50 kurser via Cornell University.

God ledelse

På ledelsesområdet er det besluttet, at alle ledere skal gennemføre et 2-dages internt ledelseskursus, People Management Training. Alle ledere i Danmark har gennemført kurset, og over 500 ledere gennemførte det globalt i 2019. Som følge af de mange og vigtige rekrutteringer er der sat yderligere fokus på kapaciteten og kvaliteten af rekruttering af ledere i 2019 med et centralt dedikeret rekrutteringsteam. Teamet har gennemført 126 rekrutteringer på senior management niveau, primært i den internationale operation. Det har bidraget til en højere grad af besættelse af senior management positioner, styrket karriereudvikling og givet mere stabilitet i mange landeoperationer.

Lokalt ansatte



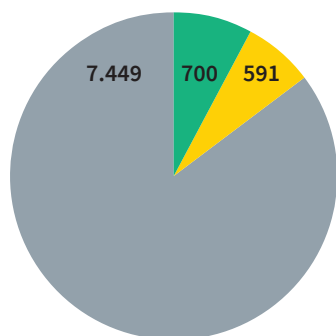
Ansatte fordelt på regioner

Ansættelses- type Region	Udsendte Antal	%	Nationalt ansatte Antal	%	I alt
Syd- og Mellemamerika	17	8,25%	189	91,75%	206
Asien	89	6,03%	1.386	93,97%	1.475
Østafrika (EAGL)	154	7,09%	2.018	92,91%	2.172
Europa	24	3,63%	637	96,37%	661
Mellemøsten	149	7,42%	1.858	92,58%	2.007
Nordafrika	55	14,82%	316	85,18%	371
Vestafrika	103	8,97%	1.045	91,03%	1.148
Total	591	7,35%	7.449	92,65%	8.040

Trivsel

Der har været stor fokus på medarbejdertrivsel i både Danmark og den internationale operation fra mange sider: EMT (Executive Management Team), HSU, LSU og afdelinger. Et webinar er blandt andet udbudt sammen med et psykologisk kriseberedskab, da 2019 har været et meget krævende år med udrulning af DRC Dynamics, diverse kriser og store ændringer i organisationen. Alle medarbejdere får et exit skema, når de forlader DRC, og i 2019 modtog vi over 1.000 skemaer. 92,6% giver udtryk for, at de er tilfredse med DRC som arbejdsgiver. 94,4% vil anbefale andre at arbejde for DRC. I 2019 udarbejdede vi også globale principper for "Safeguarding through the employment cycle", hvor vi konkret definerer - med afsæt i DRC's Code of Conduct og andre adfældsregler - henholdsvis organisationens, ledernes og medarbejdernes rolle i forhold til at forebygge seksuel chikane, krænkelse, diskrimination og mobning.

Medarbejdere



- Lokalt ansatte vedr. internationale projekter
- Udsendte vedr. internationale projekter
- Ansatte i Danmark

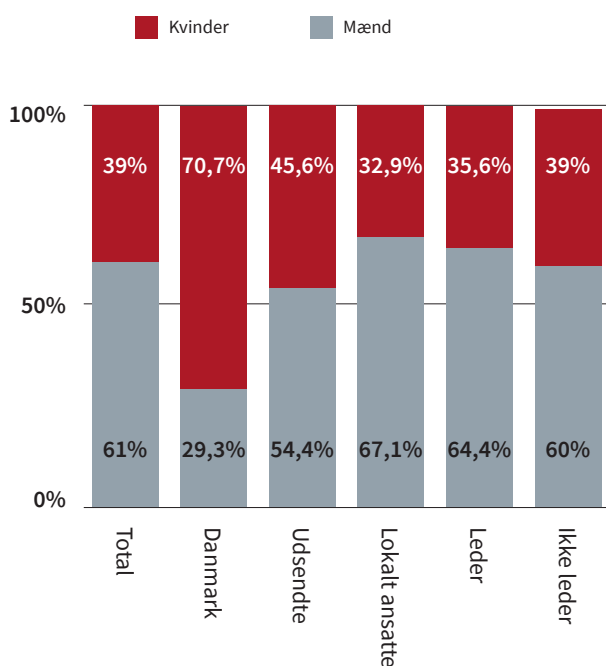
Bemærk, at tallet for lokalt ansatte internationalt angiver medarbejdere, mens de øvrige tal angiver årsværk.

HR juridisk compliance

Endelig har der været fokus på at øge kapaciteten og kvaliteten af den personalejuridiske ekspertise for at sikre compliance inden for de HR-juridiske områder,

bl.a. medarbejderkontrakter/forhold, opholdstilladelser, skat og GDPR. Dette for at mindske de økonomiske risici på disse områder.

Ansatte fordelt på køn



Analyse af arbejdsstyrken

HR Talent Management har analyseret arbejdsstyrken i DRC – People Analysis. Den viser bl.a., at tre ud af fire medarbejdere er lokalt ansatte medarbejdere uden for Danmark. Den viser også, at gennemsnittet af medarbejdere per leder er otte.

75% af medarbejderne i de internationale operationer er ansat på midlertidige kontrakter. Det skyldes den måde vores arbejde bliver finansieret på. I Danmark er 25% ansat på midlertidige kontrakter. Det er medvirkende til en samlet medarbejderudskiftning på 32%. Fem ud af seks medarbejdere blev dog ansat før 2019, og der er derfor en stor del af medarbejderne, der har været ansat længere tid, men på flere kontrakter, og en stor andel har lang anciennitet. HR vil bruge denne analyse fremadrettet og som input til strategi 2021-2025.



Risici

Finansielle risici

I begyndelsen af 2019 lancerede DRC et nyt Enterprise Resource Planning (ERP) system, DRC Dynamics, i hele organisationen. DRC Dynamics er et integreret ERP-system, der støtter hele processen fra en aftale indgås med donor om tilskud til et projekt, håndtering under projektets implementering frem til projektet er afsluttet og afrapporteret til donor. Den ambitiøse implementering har resulteret i nogle opstartsudfordringer, særligt relateret til brugen af systemet i visse lande, hvor infrastruktur og kapacitet var utilstrækkelig. DRC har derfor indført en række foranstaltninger for at understøtte korrekt brug af systemet. Det har dog ikke løst alle udfordringer. Udfordringerne har medført en forsinkelse i udarbejdelsen af finansielle rapporter til donor i 2019. Det var med til at lægge pres på organisationens likviditet, da donors betalinger ligeledes blev forsinket. I løbet af 2019 blev dette problem løst, og rapporteringen til donor skete rettidigt ved udgangen af året. DRC Dynamics implementeringen udgør en risiko for, at visse institutionelle donorer reagerer negativt på forsinkelser i donorrapporteringen, der var i forbindelse med skiftet til det nye system. Denne risiko blev kommunikeret til donor ifm. systemskiftet. Systemskiftet har ligeledes medført øget usikkerhed omkring opdelingen mellem visse regnskabsposter ved udgangen af 2019 som følge af mangelfuld eller fejlbehæftede registreringer. Dette er beskrevet nærmere i note 17.

Likviditet er et fokusområde for DRC, ikke mindst fordi tre års forudgående negative resultater har reduceret egenkapitalen samtidig med, at de operationelle aktiviteter er vokset. Organisationens har indført mere effektive procedurer for overførsel af likviditet til de internationale operationer i løbet af 2019.

DRC's omfattende internationale aktiviteter påvirkes ofte af svingende valutakurser og usikre bank- og overførselsvilkår. Donormidler modtages ofte på et andet tidspunkt end de anvendes, og i den mellemliggende periode bærer DRC hovedparten af risikoen for valutaudsving. COVID-19-pandemien vil yderligere øge risikoen for valutaudsving fremover.

Driftsrisici

Mange af de lande, hvor DRC arbejder, har ustabile

samfundsmæssige forhold. Det påvirker effektiviteten i gennemførelsen af mange projekter, da det eksempelvis kan være vanskeligt at få adgang til de områder, hvor der er brug for hjælp. Samtidig oplever DRC en stramning af tilskuddet til administrative omkostninger fra donorerne, selv om en stærk supportstruktur er en forudsætning for enhver effektiv operation. Der er ofte en aftale om, at donor finansierer visse administrative omkostninger, hovedsageligt til sikkerhed, men der tages ikke altid hensyn til, at der er behov for midler til at afdække øgede udgifter som følge af utilstrækkelig infrastruktur, mangel på personale eller adgang til de relevante områder. Der er derfor en risiko for, at DRC selv må betale for visse administrationsomkostninger af egne midler.

COVID-19-pandemien har haft betydelige konsekvenser for DRC - finansielle og operationelle. Denne tendens forventes at fortsætte i de kommende år. Pandemien har dog også hidført nye opgaver på det internationale område, hvorimod det danske område har mistet opgaver



i løbet af 2020, og DRC har valgt at afvikle dele af disse aktiviteter, hvilket også vil have en effekt ind i 2021.

Loggivningsmæssige risici

Politiske tiltag, nationale såvel som internationale, kan påføre DRC krav om hurtig tilpasning af aktiviteter og organisatoriske ændringer. Det stadigt skiftende politiske landskab medfører en risiko for ændringer i niveauet af internationale donormidler globalt, hvilket kan have betydning for DRC's indkomstgrundlag. Dette forventes at blive forværret af COVID-19-pandemien, hvor der er en risiko for, at de velhavende landes bidrag til udviklingslandene vil blive reduceret, indtil deres BNP er tilbage på niveauet før COVID-19-pandemien ramte.

DRC arbejder i en række lande, hvor lovgivningen kan ændre sig betydeligt – med kort varsel og endda med tilbagevirkende kraft. Derfor kan det ofte være svært at overholde regelværker med finansielle risici til følge. Disse risici er blevet større de senere år, især med hensyn til de retslige rammer for ansættelseskon-

trakter. Der har været en stigende tendens til, at lokale myndigheder håndhæver lovgivning om skatter eller andre gebyrer for ansatte i den humanitære sektor, hvilket tidligere ikke har været gældende.

Omdømmemæssige risici

DRC har detaljerede retningslinjer, der omfatter personale og frivillige. Der vil dog altid være en risiko for, at de grundlæggende normer, værdier og retningslinjer overtrædes. Karakteren af DRC's aktiviteter, kombineret med de sårbare samfund DRC arbejder i, kan resultere i menneskelige fejl med negativ mediedækning til følge. Det truer tillid og omdømme, noget DRC er afhængig af over for dem, der støtter organisationen, ikke mindst donorerne. Dette kan resultere i et fald i fremtidige finansieringsmuligheder. De ovennævnte faktorer har ledelsens særlige opmærksomhed i betragtning af den seneste fremtrædende mediedækning, der stiller skarpt på dette tema i INGO-sektoren. Ledelsen er i løbende dialog med donorerne og sikrer, at de højeste standarder følges.



Ledespåtegning

Forretningsudvalget og den daglige ledelse har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 for DRC Dansk Flygtningehjælp.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med vedtægternes krav, årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse A med de tilpasninger, der følger af organisationens særlige forhold, samt ISOBRO's retningslinjer for indsamlingsorganisationers regnskabsaflæggelse.

Der er som følge af skift til nyt ERP-system 1. januar 2019 øget usikkerhed knyttet til opgørelsen af visse regnskabsposter samt pengestrømsopgørelsen.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af organisationens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af organisationens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019.

Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af organisationen, der er omfattet af regnskabet.

Herudover er det vores opfattelse, at der er etableret systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i organisationens aktiviteter og økonomiske forhold samt en beskrivelse af de særlige risici, som organisationen kan påvirkes af. Årsrapporten indstilles til repræsentantskabets godkendelse.

København, den 5. august 2020

Charlotte Slente
Generalsekretær

Anne Mette Barfod
Direktør for global finans

DRC Dansk Flygtningehjælps forretningsudvalg

Agi Csonka
Formand

Peter Kellermann Brandorff
Næstformand

Sophie Rytter

Bettina Bach

Juliane Marie Neiiendam

Kim Simonsen

Rasmus Larsen Lindblom

Ibrahim Hakizimfura

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til repræsentantskabet og forretningsudvalget i DRC Dansk Flygtningehjælp

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for DRC Dansk Flygtningehjælp for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes i overensstemmelse med vedtægternes krav, årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse A med de tilpasninger, der følger af organisationens særlige forhold, samt ISOBRO's retningslinjer for indsamlingsorganisationers regnskabsaflæggelse.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af organisationens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af organisationens aktiviteter og pengestrømsopgørelse for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 i overensstemmelse med vedtægternes krav, årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse A med de tilpasninger, der følger af organisationens særlige forhold, samt ISOBRO's retningslinjer for indsamlingsorganisationers regnskabsaflæggelse.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark samt standarderne for offentlig revision, idet revisionen udføres på grundlag af bestemmelserne i revisionsinstruks vedrørende udførelsen af revisionsopgaver i forbindelse med partnerskabsorganisationens forvaltning af tilskudsfinansierede aktiviteter i udviklingslande.

Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Vi er uafhængige af organisationen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores

øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Fremhævelse af forhold i årsregnskabet

Vi henleder opmærksomheden på afsnittet om risici i ledelsesberetningen og note 17, hvoraf det fremgår, at ledelsen på datoen for aflæggelse af årsrapporten fortsat er i færd med at afklare fejlbehæftede og mangelfulde registreringer for de væsentligste regnskabsposter i form af indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter (3.185.790 t. kr.), omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter (2.758.194 t. kr.), omkostninger ved egen virksomhed (223.031 t. kr.), tilgodehavende international projektbistand (564.587 t. kr.) og tilgodehavender fra salg (29.801 t. kr.) under aktiver samt international projektbistand, ikke anvendte tilskud (554.061 t. kr.) under kortfristede gældsforpligtelser, som er opstået i forbindelse med overgang til nyt IT-system pr. 1. januar 2019 og anvendelsen heraf. Der er som følge heraf usikkerhed knyttet til opgørelsen af de ovenfor anførte regnskabsposter samt pengestrømsopgørelsen. Vores konklusion er ikke modificeret som følge af dette forhold.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med vedtægternes krav, årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse A med de tilpasninger, der følger af organisationens særlige forhold, samt ISOBRO's retningslinjer for indsamlingsorganisationers regnskabsaflæggelse. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere organisationens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere organisationen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om

årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen.

Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af organisationens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de

regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om organisationens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at organisationen ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrige regulering, udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af organisationen, der er omfattet af årsregnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af organisationen, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 5. august 2020

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerskab CVR-nr. 33 96 35 56

Henrik Wellejus
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. 24807

Christian Dalmoose Pedersen
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. 24730

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

Note		2019 1.000 kr.	2018 1.000 kr.
	Indtægtsskabende aktiviteter		
2	Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)	2.895.165	2.670.378
3	Indsamlede private midler (frie)	79.644	76.061
4	Indtægter ved egen virksomhed	210.981	371.277
	Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter, i alt	3.185.790	3.117.716
5, 10	Omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter	2.758.194	2.561.675
6, 10	Omkostninger ved egen virksomhed	223.031	356.483
7	Netto finansielle indtægter/ omkostninger	-11.575	-10.183
	Resultat af indtægtsskabende aktiviteter	216.140	209.741
8, 10	Administrationsomkostninger	235.853	241.761
	Resultat før formålsbestemte aktiviteter	-19.713	-32.020
9	Formålsbestemte aktiviteter	9.246	14.483
	Årets resultat	-28.959	-46.503
	Årets resultat overføres til egenkapitalen således :		
	Disponible midler	-20.284	-28.503
	Ændringer i reservationer		
	Nødhjælpapulje	-8.000	0
	Reserverede til strategiske tiltag, netto	-675	-18.000
	I alt	-8.675	-18.000
	Resultatdisponering, i alt	-28.959	-46.503

Balance pr. 31. december

Note		2019 1.000 kr.	2018 1.000 kr.
	Aktiver		
	Materielle anlægsaktiver		
	Biler	647	1.752
	Inventar og IT	60	103
	Materielle anlægsaktiver, i alt	707	1.855
11	Anlægsaktiver, i alt	707	1.855
	Omsætningsaktiver		
	Tilgodehavender		
	Projektbistand	564.587	205.891
	Tilgodehavender fra salg	29.801	61.542
	Andre tilgodehavender	52.504	33.670
	Periodeafgrænsningsposter	6.890	1.384
	Tilgodehavender, i alt	653.782	302.487
12	Likvide beholdninger	465.246	657.024
	Omsætningsaktiver, i alt	1.119.028	959.511
	Aktiver, i alt	1.119.735	961.366
	Passiver		
	Egenkapital		
	Disponible midler	363.449	383.733
	Reservationer	1.100	9.775
	Egenkapital, i alt	364.549	393.508
13	Hensatte forpligtelser	66.180	62.542
14	Langfristede gældsforpligtelser	9.817	0
	Kortfristede gældsforpligtelser		
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	39.169	13.340
	Projektbistand, ikke anvendte tilskud	554.061	413.583
	Finanslovsmidler m.v.	1.038	8
14	Anden gæld	84.921	78.344
	Periodeafgrænsningsposter	0	41
	Kortfristede gældsforpligtelser, i alt	679.189	505.316
	Passiver, i alt	1.119.735	961.366

Note 15 Andre forpligtelser

Note 16 Nærtstående parter

Note 17 Øvrigt

Egenkapitalopgørelse for 2019

Egenkapital

	Reserverede midler			Total Egenkapital (1.000 kr.)
	Disponible midler (1.000 kr.)	Nødhjælpspulje (1.000 kr.)	Strategiske tiltag (1.000 kr.)	
Saldo 1. januar	383.733	8.000	1.775	393.508
Årets resultat	-20.284	0	0	-20.284
Årets henlæggelse	0	-8.000	1.100	-6.900
Årets forbrug	0	0	-1.775	-1.775
Saldo 31. december	363.449	0	1.100	364.549

Pengestrømsopgørelse for 2019

Note		2019 1.000 kr.	2018 1.000 kr.
	Aktiver		
	Årets resultat før finansielle poster	-17.384	-36.320
11	Af- og nedskrivninger	1.425	-3.770
	Ændring i tilgodehavender	-351.295	168.353
	Ændring i hensatte forpligtelser	3.638	8.219
	Ændring i gældsforpligtelser	183.690	-267.869
		-179.926	-131.387
7	Finansielle indtægter / omkostninger, netto	-11.575	-10.183
	Pengestrømme vedrørende drift	-191.501	-141.570
11	Køb af materielle anlægsaktiver	-277	-1.578
11	Salg af materielle anlægsaktiver	0	7.915
	Pengestrømme vedrørende investeringer	-277	6.337
	Årets pengestrøm	-191.778	-135.233
12	Likvide beholdninger 01.01	657.024	792.257
12	Likvide beholdninger 31.12	465.246	657.024

Note 1

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for DRC Dansk Flygtningehjælp (DRC) for 2019 er aflagt i overensstemmelse med vedtægternes krav, årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse A med de tilpasninger, der følger af organisationens særlige forhold, samt ISOBRO's retningslinjer for indsamlingsorganisationers regnskabsaflæggelse.

DRC er pr. 1. januar 2019 overgået til nyt ERP-system og har i den forbindelse valgt at anvende dagligt opdaterede kurser leveret af OANDA.

Monetære balanceposter omregnes således til de af OANDA leverede kurser på balancedagen.

Tidligere anvendtes gennemsnitlig valutakurs per måned for daglige transaktioner og monetære poster blev omregnet til gennemsnitlig valutakurs i december. Den regnskabsmæssige effekt af ændringen er uvæsentlig, og sammenligningstallene er ikke ændret. Monetære balanceposter omregnes således til de af OANDA leverede kurser på balancedagen.

ISOBRO's retningslinier er afvejet vedrørende specifikation af indsamlede midler i resultatopgørelsen. Specifikationen af indsamlede midler er ændret fra og med 1. januar 2019, således at specifikationen nu foretages på øremærkede og frie midler for at øge informationen om de indsamlede midler. Som konsekvens heraf er nøgletallet for offentlig finansiering ændret til andel af øremærket finansiering. Sammenligningstallene er ændret.

Tilgodehavende projektilskud og ikke anvendte projektilskud opgøres i balancen pr. donor fra og med 1. januar 2019. Tidligere var opgørelserne pr. projekt. Sammenligningstallene er ændret.

Den anvendte regnskabspraksis er herefter således:

Generelt om indregning og måling

Aktiver og forpligtelser

Aktiver er værdier ejet af DRC Dansk Flygtningehjælp eller tilgodehavender, som tilfalder organisationen. Det være sig kontanter og bankindestående, inventar og IT m.m. Tilgodehavender stammer typisk fra salg eller fra andre tilgodehavender, hvor betaling først modtages efter balancedagen. Tilgodehavender til organisationen er også bindende tilsagn om tilskud,

som er modtaget fra tredjemand inden balancedagen, men som først betales efter balancedagen. Det er ligeledes omkostninger betalt inden balancedagen, som vedrører ydelser o.l., der modtages i perioden efter balancedagen, så som husleje, forsikringspræmier, abonnementer o.l.

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilgå organisationen, og det enkelte aktivs værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser er beløb, som skyldes til andre, eksempelvis skyldige beløb for varer eller tjenesteydelser leveret før balancedagen, men som først betales efter balancedagen samt indeholdte løn-afhængige poster fra udbetalte lønninger. Under forpligtelser indgår også værdien af ydelser, som DRC på balancedagen er forpligtet til at levere til tredjemand. Det kan bl.a. være forpligtelser til at levere bestemte ydelser som modydelse for vederlag, som er modtaget inden balancedagen, men hvor modydelsen endnu ikke er leveret. Forpligtelser indregnes i balancen, når organisationen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og at det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå organisationen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der måtte forekomme, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Regnskabsmæssige estimater og skøn

Opgørelse af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser er forbundet med estimater og skøn. De fremtidige resultater vil derfor blive påvirket, i det omfang de faktiske forhold viser sig at afvige fra tidligere estimater og skøn. Estimater og skøn er baseret på forudsætninger, som ledelsen anser som forsvarlige. Principperne for udøvelse af regnskabsmæssige skøn, der er væsentlige for regnskabsaflæggelsen, er uændrede i forhold til tidligere år. De væsentligste regnskabsmæssige skøn knytter sig til hensatte forpligtelser.

Indtægter og omkostninger

Indtægter er beløb, som har forøget organisationens egenkapital, dvs. værdien af transaktioner, begivenheder og lignende, der har forøget organisationens

nettoaktiver. Indtægter, der indgår i de indtægtskabende aktiviteter, er indsamlede offentlige midler, indsamlede private midler samt indtægter ved egen virksomhed.

Omkostninger er beløb, som er forbrugt af organisationen og dermed har formindsket organisationens egenkapital, dvs. værdien af transaktioner, begivenheder og lignende, der har formindsket organisationens nettoaktiver. Eksempler på omkostninger er omkostninger forbundet med indtægtsskabende aktiviteter, omkostninger ved egen virksomhed samt omkostninger forbundet med valutakursreguleringer. Omkostninger omfatter også administrationsomkostninger, hvori årlige afskrivninger på organisationens materielle anlægsaktiver indgår. Indregning af indtægter i resultatopgørelsen sker, som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Resultatopgørelsen

Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter

Organisationens indtægter består af indsamlede offentlige og private midler samt indtægter ved egen virksomhed.

Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)

Indsamlede offentlige midler består af danske og udenlandske institutionelle donorer eller myndigheder samt private med hvem, der er indgået kontrakt. Disse indtægtsføres i takt med, at midlerne anvendes.

Indsamlede private midler (frie)

Indsamlede private midler består af bidrag fra private bidragsydere og virksomheder i form af diverse indsamlinger og events, arv og gaver samt kontingenter fra medlemsorganisationer. Disse midler indtægtsføres på modtagelsestidspunktet, eller når indsamlingsresultatet foreligger.

Indtægter ved egen virksomhed

Indtægter ved egen virksomhed består af leverede konsulentydelse i forbindelse med integrationsopgaver og tolkning m.v. samt sprogscoleaktiviteter. Indtægterne indtægtsføres på det tidspunkt, hvor ydelserne leveres til modtager.

Omkostninger anvendt til Indtægtsskabende aktiviteter

Omkostningerne anvendt til indtægtsskabende aktiviteter omfatter direkte henførbare omkostninger i forbindelse med afholdelse af diverse indsamlinger, omkostninger anvendt til internationale aktiviteter

samt omkostninger vedrørende organisationens arbejde med de frivillige netværk samt asylrådgivning m.v.

Omkostningerne ved egen virksomhed omfatter omkostninger, der kan henføres direkte til de indtægtskabende aktiviteter. Omkostninger ved egen virksomhed er forbundet med udførelsen af diverse konsulent-, integrations-, tolknings- og sprogscoleaktiviteter. Omkostningerne omfatter bl.a. lønninger, husleje, andre eksterne omkostninger samt afskrivninger, som kan henføres direkte til de enkelte aktiviteter. Omkostningerne udgiftsføres ved afholdelsestidspunktet, og der foretages sædvanlig periodisering af omkostningerne, så de omfatter det regnskabsår, de vedrører.

Momskompensation indtægtsføres på modtagelsestidspunktet og indregnes til forholdsmæssig reduktion af de respektive omkostningstyper, da kompensatio- nen anses for en regulering til tidligere omkostningsførte beløb.

I det omfang omkostninger vedrørende internationale og danske institutionelle donorer samt offentlige myndigheder overstiger de indsamlede midler, dækkes et merforbrug af organisationen.

Netto finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renteindtægter og -omkostninger samt realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende valuta. Posterne vedrører primært valutakursreguleringer relateret til de indtægtsskabende aktiviteter og præsenteres derfor som en del af disse.

Administrationsomkostninger

Administrationsomkostningerne opgøres som samtlige omkostninger på hovedkontoret, herunder bl.a. udgifter til HR, IT, økonomi, husleje m.v. Kapacitetsopbyggende omkostninger og omkostninger til de strategiske tiltag, der har været i perioden, indgår ligeledes i denne regnskabspost.

Omkostninger ved formålsbestemte aktiviteter

De formålsbestemte omkostninger består af omkostninger til organisationens generalsekretariat, der bl.a. forestår fortalerarbejde samt organisationens eget bidrag til nødhjælpsarbejde.

Balance

Materielle anlægsaktiver

Bygninger, indretning af lejede lokaler, biler og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffel-

sesprisen, omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen og omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug. Afskrivningsgrundlaget er kostpris med tillæg af opskrivninger og fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Der foretages lineære afskrivninger, baseret på følgende vurderinger af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	3-5 år
Biler	2-4 år
Inventar og IT	2-4 år

Afskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under henholdsvis omkostninger ved egen virksomhed og administrationsomkostninger. Anskaffelser under 50.000 kr. udgiftsføres i anskaffelsesåret. Alle anskaffelser foretaget for indsamlede midler udgiftsføres på anskaffelsestidspunktet i det omfang, at de er erhvervet for donorgivers regning. Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Omkostninger vedr. DRC Dynamics er fuldt udgiftsført.

Tilgodehavende projektbistand fra offentlige og private midler

Anvendte midler, der ikke er modtaget på forbrugstidspunktet, indregnes som tilgodehavende i det omfang, at der er erhvervet ret til midlerne på balancedagen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender fra salg måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Likvide beholdninger

Likvider består af kontante beholdninger og bankindeståender.

Egenkapital

Egenkapitalen består af en disponibel kapital og en reserveret kapital. Reserverede midler består af DRC's Nødhjælpapulje og midler, der er disponeret til særlige strategiske formål, og som ved regnskabsårets udgang er besluttet at anvende i det efterfølgende regnskabsår. Disponibel kapital består af overførte regnskabsmæssige resultater, der ikke udgør reserverede midler.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til afvikling af aktiviteter. Hensatte forpligtelser indregnes, hvis en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre et forbrug af virksomhedens økonomiske ressourcer. Hensatte forpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Skyldig projektbistand fra offentlige og private midler

Midler modtaget før forbrugstidspunktet, men hvor der på balancedagen ikke er afholdt omkostninger, der svarer til de modtagne midler, indregnes i balancen som kortfristet gæld.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under kortfristede gældsforpligtelser, omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter, der først kan indtægtsføres i efterfølgende regnskabsår.

Øvrige gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes løbende ved anvendelse af de dagligt opdaterede kurser fra OANDA. Såfremt donorer i henhold til kontrakten stiller krav om projektspecifikke valutakurser, så anvendes disse i det omfang, at disse ikke afviger væsentligt fra transaktionsdagens valutakurs.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes ved anvendelse af de af OANDA oplyste kurser pr. 31. december 2019.

Valutakursdifferencer, der opstår mellem den anvendte kurs på transaktionsdagen og afregningskursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen under posten Netto Finansielle Indtægter og Omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

Nøgletal

Nøgletal er opgjort i overensstemmelse med anbefalinger fra organisationen ISOBRO. Nøgletal præsenteret i ledelsesberetningen er beregnet således:

Nøgletal	Beregningsformel	Nøgletal udtrykker:
Overskud ved indsamlinger m.v.	Resultat af indtægtsskabende aktiviteter *100 Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter	Overskudsgrad ved indsamlinger viser den andel af de i regnskabsperioden indtægtsførte midler, som er tilbage til organisationen efter, at direkte henførbare omkostninger til frembringelse af indtægterne er fratrukket.
Administrationsprocent	Administrationsomkostninger * 100 Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter	Administrationsprocenten viser den del af organisationens samlede indtægter, der er medgået til administration o.l.
Formålsprocent	Omkostninger ved formålsbestemte aktiviteter *100 Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter	Formålsprocenten viser den andel af organisationens samlede indtægter, der er medgået til formålsbestemte aktiviteter i regnskabsåret i form af afholdte omkostninger direkte henførbare til de pågældende aktiviteter.
Konsolideringsprocent	Årets resultat *100 Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter	Konsolideringsprocenten viser den del af organisationens samlede indtægter, der er medgået til konsolidering af organisationens formue.
Sikkerhedsmargin	Egenkapital *100 Samlede omkostninger til indtægtsskabende, formålsbestemte og generelle aktiviteter	Sikkerhedsmargin udtrykker i hvor høj grad egenkapitalen ultimo regnskabsåret kan dække organisationens omkostninger.
Soliditetsgrad	Egenkapital *100 Balance i alt	Soliditetsgraden udtrykker organisationens finansielle styrke.
Andel af øremærket finansiering	Indsamlede øremærkede midler *100 Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter	Andel af øremærket finansiering udtrykker den andel af organisationens finansiering, der er baseret på tilskud m.v. fra offentlige myndigheder og private.

Antal ansatte

Gennemsnitligt antal ansatte i Danmark er beregnet på baggrund af skatteindberetningen af timetal fra organisationens lønsystem. Timetallet for ansatte i Danmark er efterfølgende omregnet til årsværk baseret på et gennemsnit af det årlige timetal pr. fuldtidsansat på 1.924. Antal medarbejdere aflønnet i udlandet er baseret på registreringer af antal medarbejdere i organisationens ERP-system. Frivillige medarbejdere indgår ikke i tallet.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsens formål er at give information om organisationens pengestrømme for regnskabsåret.

Pengestrømsopgørelsen er opdelt i pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter og investeringer og viser, hvor pengene kommer fra, hvordan de anvendes, og hvad den skabte likviditet fra driften bliver investeret i.

Pengestrømme fra driften opgøres efter den indirekte metode baseret på årets resultat før finansielle poster reguleret for ikke-kontante driftsposter og ændring i driftskapital. F.eks. vil en stigning i gæld og skyldige omkostninger være et udtryk for sparet træk på likviditet, hvorfor denne stigning anses som indgående pengestrømme. Tilsvarende vil et fald i et tilgodehavende være udtryk for nettoindbetalinger, hvorfor dette også anses for værende en indgående pengestrøm.

Note 2

	2019	2018
	1.000 kr.	1.000 kr.
Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)*		
Projektbistand, puljer m.v.*	2.844.118	2.623.611
Midler fra Udlændinge- og Integrationsministeriet: Tilskud til Generalsekretariat	3.800	3.900
Midler fra Integrationsministeriet: Frivillig bevilling	9.754	10.600
Midler fra Integrationsministeriet: Tilskud til asylrådgivning, dokumentation m.v.	8.900	7.900
Midler fra Integrationsministeriet: Tilskud til Rådgivningstjeneste Asyl	17.747	13.798
Midler fra Integrationsministeriet: Repatriering	4.300	3.400
Midler fra Integrationsministeriet: Center for Udsatte Flygtninge	1.100	1.100
Tilskud fra kommuner	0	90
Udlodningsmidler**	5.446	5.979
Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede), i alt	2.895.165	2.670.378

*Midler fra Danmarksindsamlingen 2019 udgør 5,0 mio. kr., hvoraf der er overført 4,7 mio. kr. til projektet "Hjælp til tusindvis af sexmishandlede unge kvinder i Nigeria". Hertil kommer at DRC Dansk Flygtningehjælp har brugt 0,3 mio. kr. til administration af projektet. Der er i 2019 anvendt 1,7 mio. kr., og der er således 3 mio. kr. til anvendelse i 2020. De 3,0 mio. kr. indgår under punkt 13 Kortfristede gældsforpligtelser.

**Tilskuddet som er modtaget i 2018, på 5,4 mio. kr., er i 2019 anvendt i overensstemmelse med foreningens formål. Midlerne er anvendt til projekter med socialt frivillige aktiviteter og nationalt fortalerarbejde. Det bevilgede tilskud i 2019 på 5,6 mio. kr. er godkendt overført til 2020, og indgår i regnskabet for 2019 under anden gæld.

Note 3

	2019	2018
	1.000 kr.	1.000 kr.
Indsamlede private midler (frie)		
Private bidrag	65.193	60.947
Virksomheder	0	658
Øvrige events	2.141	1.558
Landsindsamlingen	12.015	12.588
Kontingenter fra medlemsorganisationer	295	310
Indsamlede private midler (frie), i alt	79.644	76.061

Note 4

	2019	2018
	1.000 kr.	1.000 kr.
Indtægter ved egen virksomhed		
Indtægter ved salg af konsulentydelser	80.933	122.215
Indtægter fra kommuner m.v.	130.040	249.062
Indtægter ved egen virksomhed, i alt	210.981	371.277

Note 5

	2019 1.000 kr.		2018 1.000 kr.
Omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter			
Omkostninger relateret til indsamlingsaktiviteter	34.613		32.801
Projektrelaterede omkostninger:			
Projekter, puljer m.v.*	2.681.780		2.492.076
	2.716.393		2.524.877
Omkostninger relateret til Integrationsministeriet:			
Frivillig	9.754	10.600	
Asylrådgivning, dokumentation m.v.	8.900	7.900	
Rådgivningstjeneste Asyl	17.747	13.798	
Repatriering	4.300	3.400	
Center for Udsatte Flygtninge	1.100	1.100	36.798
Omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter, i alt	2.758.194		2.561.675

*Heraf udgør 2.670 mio. kr. vedrørende internationale projekter samt øvrige projekter og puljer, jf. specifikation side 40.

Note 6

	2019 1.000 kr	2018 1.000 kr.
Omkostninger ved egen virksomhed		
Andre eksterne omkostninger	68.146	96.014
Lønomkostninger	154.885	260.469
Omkostninger ved egen virksomhed, i alt	223.031	356.483

Note 7

	2019 1.000 kr	2018 1.000 kr.
Netto finansielle indtægter/ omkostninger		
Renteindtægter/renteudgifter, netto	572	344
Øvrige finansielle indtægter, netto	11.003	9.839
Netto finansielle indtægter/ omkostninger, i alt	11.575	10.183

Note 8

	2019	2018
	1.000 kr	1.000 kr.
Administrationsomkostninger		
Andre eksterne omkostninger	104.569	113.312
Lønomkostninger	131.284	128.449
Administrationsomkostninger, i alt	235.853	241.761

Note 9

	2019	2018
	1.000 kr.	1.000 kr.
Formålsbestemte aktiviteter		
Udlodningsmidler	5.446	5.979
Generalsekretariat	3.800	3.900
Nødhjælpapulje	0	4.604
Formålsbestemte aktiviteter, i alt	9.246	14.483

Note 10

	2019	2018
	1.000 kr	1.000 kr.
Lønomkostninger		
Lønninger	681.673	687.960
Lønninger, lokalt ansatte i udlandet	574.395	551.336
Forskydning i reservation til feriepenge forpligtelse	-10.115	-11.077
Lønninger, i alt	1.245.953	1.228.219
Pensioner	56.564	58.986
Sociale omkostninger	56.913	8.096
Lønomkostninger, i alt	1.359.430	1.295.301
Heraf udgør vederlag til generalsekretær incl. pension	1.007	1.152
Forretningsudvalget modtager ikke vederlag.		
Antal årsværk i Danmark samt expats inklusiv udstationerede medarbejdere via FN	1.318	1.421
Antal lokalt ansatte i udlandet	7.449	5.792*

*Antal ansatte for lokalt ansatte i udlandet for 2018 er behæftet med en del usikkerhed, idet de er baseret på data i ERP-systemet tæt på ibrugtagningstidspunktet, hvor datakvaliteten ikke var så god.

Note 11

	Bygninger (1.000 kr.)	Biler (1.000 kr.)	Inventar /IT (1.000 kr.)
Materielle anlægsaktiver			
Kostpris			
Regnskabsmæssig værdi 1. januar	3.098	11.381	1.427
Tilgang	0	277	0
Afgang	0	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	3.098	11.658	1.427
Af- og nedskrivninger			
Regnskabsmæssig værdi 1. januar	3.098	9.629	1.324
Af- og nedskrivninger	0	1.382	43
Af- og nedskrivninger vedrørende afgang	0	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	3.098	11.011	1.367
Regnskabsmæssig værdi 31. december	0	647	60

Note 12

	2019 (1.000 kr.)	2018 (1.000 kr.)
Likvide beholdninger		
Hovedkontor	206.549	465.153
Beholdninger i Danmark	8.682	51.807
Beholdninger uden for Danmark	250.015	140.064
Likvide beholdninger, i alt	465.246	657.024

Note 13

	2019 1.000 kr	2018 1.000 kr.
Hensatte forpligtelser		
Internationale fratrædelsesforpligtelser m.v.	30.588	20.169
Internationale projekter	19.234	21.568
Øvrige	16.358	20.805
Hensættelser, i alt	66.180	62.542

Note 14

	2019	2018
	1.000 kr	1.000 kr.
Anden gæld		
Feriepenge	34.269	54.205
Øvrige	50.652	24.139
Anden gæld, i alt	84.921	78.344

De langfristede forpligtelser vedr. feriepenge på t.kr. 9.817 er opført under langsigtede gældsforpligtelser

Note 15

	2019	2018
	1.000 kr	1.000 kr.
Andre forpligtelser		
Operationelle leasingkontrakter kopimaskiner m.m. (36 mdr.)	117	642
Husleje	42.059	37.906
Garantiforpligtelser	880	5.880
Andre forpligtelser, i alt	43.056	44.428

Note 16**Nærtstående parter**

DRC Dansk Flygtningehjælp er en paraplyorganisation af en række ikke-partipolitiske, frivillige landsdækkende, humanitære og mellemfolkelige organisationer. Nærtstående parter er forretningsudvalget og EMT.

Note 17**Øvrigt**

Ledelsen er på datoen for aflæggelse af årsrapporten fortsat i færd med at afklare fejlbehæftede og mangelfulde registreringer for de væsentligste regnskabsposter i form af indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter (3.185.790 t. kr.), omkostninger ved indtægtsskabende aktiviteter (2.758.194 t. kr.), omkostninger ved egen virksomhed (223.031 t. kr.), tilgodehavende international projektbistand (564.587 t. kr.) og tilgodehavender ved salg (29.801 t. kr.) under aktiver samt international projektbistand, ikke anvendte tilskud (554.061 t. kr.) under kortfristede gældsforpligtelser, som er opstået i forbindelse med overgang til nyt IT-system pr. 1. januar 2019 og anvendelsen heraf. Der er som følge heraf usikkerhed knyttet til opgørelsen af de ovenfor anførte regnskabsposter samt pengestrømsopgørelsen.

Det er ledelsens vurdering, at årsrapporten samlet giver et retvisende billede af organisationens aktiviteter og økonomiske forhold.

Specifikation til note 5

Anvendt tilskud fordelt på Internationale donorer samt øvrige projekter og puljer på land og region i 1.000 kr.

Land/Donor	DANIDA	DFID	ECHO	EU	MFA	OCHA	OTHER	SIDA	UNI	UNDP	UNHCR	USG	WFP	Hovedtotal
Syd- og Mellemamerika	110	0	8.027	0	0	0	5.867	1.951	0	0	7.577	4.512	0	28.044
Colombia	0	0	8.027	0	0	0	5.867	1.951	0	0	7.577	4.512	0	28.044
Asien	38.400	2.794	94.289	14.035	31.757	27.692	22.711	12.613	45.730	328	57.512	15.283	0	363.145
Afghanistan	18.890	0	69.748	2.335	16.291	23.446	2.335	11.992	7.666	0	9.316	7.940	0	167.525
Bangladesh	6.087	0	13.978	0	0	277	277	0	17.164	284	41.558	79.348	0	135.434
Iran	0	0	0	0	0	0	1.354	0	0	0	6.365	7.443	0	13.942
Myanmar	8.092	2.794	10.119	14.035	15.282	4.202	6.954	6.19	11.166	0	8.271	7.443	0	87.071
Regionalt kontor Asien	5.331	0	444	444	184	44	4.864	2	9.734	44	273	22.983	0	48.644
Vietnam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionalt kontor Østafrika (EAU)	65.768	19.231	94.821	59.703	50.404	26.140	90.176	0	40.994	18.981	186.329	50.154	14.003	726.702
Burundi	442	323	0	1.592	0	0	329	0	0	0	1	0	0	1.095
Djibouti	1.795	0	545	0	0	-8	2.403	0	0	0	0	0	0	6.327
DR Congo	2.343	0	4.529	0	0	0	8.334	0	2.930	0	60.338	79.040	0	566
Ethiopien	4.646	2.681	25.428	3.020	4.102	6.250	8.378	0	591	0	15.345	6.053	0	76.495
Kenya	8.100	0	5.854	0	1.033	0	1.033	0	1.349	0	13.349	0	0	22.96
Østafrika (EAU)	6.257	1.563	10.526	5.673	18.772	1.047	11.934	0	3.601	0	3.601	3.088	522	41.062
Somalia	7.249	0	9.954	2.653	0	18.832	49.719	0	23.012	0	23.012	19.23	1923	204.538
Sydsudan	22.782	0	14.194	0	0	0	3.993	0	32.284	0	42.368	13.620	1.461	117.399
Tanzania	0	14.536	11.336	0	0	0	534	0	1.639	0	8.371	0	7.786	44.201
Uganda	12.154	128	10.960	27.810	0	19	1.274	0	568	0	29.944	8.742	15	91.613
Europa	71	4.875	30.916	5.501	9.408	0	49.899	7.958	152.240	2.258	9.314	10.905	0	283.351
Bosnien og Herzegovina	0	0	3.303	0	0	0	27	0	1.698	0	0	0	0	5.079
Georgien	0	0	0	2.455	0	0	8.383	0	0	806	1.342	0	0	20.258
Grækenland	0	0	1.892	0	0	0	3.299	0	138.039	0	0	0	0	143.231
Kosovo	0	0	0	0	1.490	0	3.299	0	14	1.452	0	0	0	13.957
Regionalt kontor Europa	71	0	6.013	0	0	0	5.080	0	0	0	116	0	0	143.231
Serbien	0	0	13.706	0	27	-24	70	7	0	0	0	0	0	6.278
Ukraine	0	4.875	6.002	3.019	0	0	4.210	0	12.492	0	5.868	0	0	35.992
Øvrige projekter & puljer	0	0	0	0	0	0	6.102	0	3.649	0	1.988	9.686	0	36.278
Mellemøsten	75.092	45.187	79.572	31.002	12.527	43.399	245.862	13.952	15.909	1.090	68.561	175.406	38.458	845.213
Irak	10.134	4.478	2.729	30.567	7.849	21.670	93.643	6.874	2.320	0	6.677	137.258	0	374.198
Jordan	13.188	0	0	0	0	1.899	45.488	0	0	0	2.091	20.630	0	83.295
Libanon	13.468	223	15.063	0	0	552	4.327	80	0	0	23.005	0	7.703	64.421
Regionalt kontor Mellemøsten	7.799	3.419	2.284	7.769	148	241	11.704	73	-17	0	5.078	33.985	1.149	33.985
Syrien	1.077	37.067	7.769	41	0	106	21.174	5.494	0	0	5.126	7.026	1	85.481
Tyrbet	11.051	0	14.094	0	0	0	34.687	0	0	0	5.390	0	0	63.222
Yemen	18.782	0	0	0	0	0	18.931	1.431	0	1.090	20.994	8.491	0	188.731
Nordafrika	11.707	52.813	9.909	13.533	15.418	0	13.003	3.420	3	2.318	13.009	0	4.631	140.064
Algeriet	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1.766	0	0	3.676
Liben	992	6.148	1.487	2.035	12.375	0	10.325	2.810	0	0	1.009	0	0	37.181
Regionalt kontor Nordafrika	944	30.196	0	4.457	202	0	605	0	0	2.318	0	0	0	36.501
Sudan	1.972	2.924	8.323	520	4.617	83	2.758	1	0	0	1.427	0	4.535	42.648
Tunesien	1.972	520	99	2.069	0	0	2.069	610	0	0	9.106	0	0	20.058
Stand By Roster & HQ	32.569	11.303	3.988	-521	1.061	3	-145.658	3.857	1.952	4	25.530	2.220	1.911	-61.682
Stand By Roster	11.877	5.838	0	289	691	0	4.922	0	1.682	0	22.396	0	1.811	48.448
Programafdeling	17.539	5.455	3.981	-816	364	3	684	3.857	0	0	2.888	2.211	0	38.276
DDG (Danmark)	33	10	2	5	0	0	-156.107	0	-31	4	47	7	0	7.986
Øvrige	3.120	0	5	0	0	0	0	0	0	0	299	2	100	-152.202
VESTAFRIKA	19.478	6.634	51.253	41.003	4.372	0	67.711	1.583	827	1.048	24.273	115.570	12.288	345.601
Burkina Faso	3.519	96	1.737	0	1.069	0	7.147	0	0	0	18.014	5.019	0	36.602
Gambia	3.862	0	1.737	0	0	0	5.487	0	0	0	4.669	2.220	0	22.201
Centralafrikaniske republik	2.698	0	3.248	0	0	0	8.408	0	0	1.048	1.139	12.626	0	63.583
Guinea	0	0	0	0	34.417	0	0	1.583	0	0	0	1.346	0	9.929
Mali	4.934	0	12.657	0	0	0	11.665	0	0	0	59	0	0	34.967
Niger	2.335	335	2.746	0	5.550	0	6.732	0	296	0	3.619	7.116	5.281	29.045
Nigeria	0	0	23.938	0	5.550	0	25.085	0	0	0	-3	0	6.829	145.158
Regionalt kontor Vestafrika	2.130	2.529	0	1.036	369	0	2.747	0	531	0	302	1.407	178	11.116
Hovedtotal	243.195	142.837	372.775	164.252	124.946	97.234	349.131	45.334	257.055	26.027	402.504	374.050	71.291	2.670.438



DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP
• Vi er der



Foto: Peter Turnley / Corbis / VCG / Getty Images

